

Bernard Fustier, Professeur à l'Université de Corse 20250 CORTE

Abstract Generally considered as a first step in decision making, the evaluation activity consists in defining numerical functions called "criteria of choice". To put qualitative points of view (or non measurable significance axis) into quantitative criteria is, in practice, a difficult problem which solution is not arbitrary-free. It follows that the numerical evaluations of the different possible actions have not the exactness of measures, they are generally tainted of imprecision. In this paper the qualitative notion of "criterion of evaluation" takes the place of the quantitative concept of criterion of choice. The evaluation activity is done in a purely qualitative way; furthermore it is not necessary dependent on a decisional objective. Instead of constructing quantitative criteria in all circumstance, we prefer "qualify" everything with judgments given by experts. The evaluation objective is subdivided into subobjectives which represent properties to be associated with elements of a given set (the set of actions in a decisional view, the set of "objects" in a more general context). Using a verbal scale of evaluation, experts determine adequation degrees of these properties to each object. The same scale is used for estimating the importance of properties. Such data contain a part of imprecision. But it is not proved that this one is upper than the amount of imprecision associated to numerical evaluations. The second stage of evaluation activity consists in giving, for each object, a general qualitative valuation with regard to all properties (although we are not bound to indicate the "best" object). The synthesis process presented in this paper is based upon operators of fuzzy logic. But in order to avoid any ambiguity with a reversion to numerical data, we express the logical "value" of fuzzy propositions by the degrees of the verbal scale of evaluation (and not with a value belonging to [0, 1] as described in the classical fuzzy logic studies).

1. CONTEXTE DE L'EVALUATION.

1.1. OBJECTIF DU PROBLEME D'EVALUATION.

Soit $I = \{1, \dots, i, \dots, n\}$ l'ensemble des objets à évaluer, et $J = \{1, \dots, j, \dots, m\}$ la liste des points de vue à considérer dans le problème d'évaluation. Les points de vue sont assimilés à des propriétés (ou attributs) susceptibles de caractériser les éléments du premier ensemble; la liste des points de vue est obtenue par décomposition de l'objectif général en sous-objectifs indépendants et d'importances non nécessairement égales. La première étape de la procédure d'évaluation consiste à apprécier le niveau d'adéquation des objets aux propriétés et à estimer l'importance qui revient à chaque propriété dans la détermination de l'objectif général. La seconde étape consiste à synthétiser l'information obtenue. Les évaluations globales permettent d'obtenir un pré-ordre sur I. Mais en l'absence d'information sur les préférences d'un éventuel décideur, le classement obtenu est purement indicatif. Il n'a pas pour finalité de désigner "la meilleure action" (d'ailleurs, on utilise ici le terme "objet").

1.2. CONTEXTE DE L'EVALUATION.

1.2.1. OBJECTIF DU PROBLEME D'EVALUATION.

Soit $I = \{1, \dots, i, \dots, n\}$ l'ensemble des objets à évaluer, et $J = \{1, \dots, j, \dots, m\}$ la liste des points de vue à considérer dans le problème d'évaluation. Les points de vue sont assimilés à des propriétés (ou attributs) susceptibles de caractériser les éléments du premier ensemble; la liste des points de vue est obtenue par décomposition de l'objectif général en sous-objectifs indépendants et d'importances non nécessairement égales. La première étape de la procédure d'évaluation consiste à apprécier le niveau d'adéquation des objets aux propriétés et à estimer l'importance qui revient à chaque propriété dans la détermination de l'objectif général. La seconde étape consiste à synthétiser l'information obtenue. Les évaluations globales permettent d'obtenir un pré-ordre sur I. Mais en l'absence d'information sur les préférences d'un éventuel décideur, le classement obtenu est purement indicatif, il n'a pas pour finalité de désigner "la meilleure action" (d'ailleurs, on utilise ici le terme "objet").

Abstract Generally considered as a first step in decision making, the evaluation activity consists in defining numerical functions called "criteria of choice". To put qualitative points of view (or non measurable significance axis) into quantitative criteria is, in practice, a difficult problem which solution is not arbitrary-free. It follows that the numerical evaluations of the different possible actions have not the exactness of measures, they are generally tainted of imprecision. In this paper the qualitative notion of "criterion of evaluation" takes the place of the quantitative concept of criterion of choice. The evaluation activity is done in a purely qualitative way; furthermore it is not necessary dependent on a decisional objective. Instead of constructing quantitative criteria in all circumstance, we prefer "qualify" everything with judgments given by experts. The evaluation objective is subdivided into subobjectives which represent properties to be associated with elements of a given set (the set of actions in a decisional view, the set of "objects" in a more general context). Using a verbal scale of evaluation, experts determine adequation degrees of these properties to each object. The same scale is used for estimating the importance of properties. Such data contain a part of imprecision. But it is not proved that this one is upper than the amount of imprecision associated to numerical evaluations. The second stage of evaluation activity consists in giving, for each object, a general qualitative valuation with regard to all properties (although we are not bound to indicate the "best" object). The synthesis process presented in this paper is based upon operators of fuzzy logic. But in order to avoid any ambiguity with a reversion to numerical data, we express the logical "value" of fuzzy propositions by the degrees of the verbal scale of evaluation (and not with a value belonging to [0, 1] as described in the classical fuzzy logic studies).

1. CONTEXTE DE L'EVALUATION.

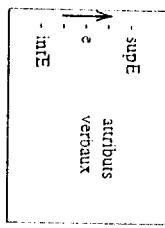
1.1. OBJECTIF DU PROBLEME D'EVALUATION.

Soit $I = \{1, \dots, i, \dots, n\}$ l'ensemble des objets à évaluer, et $J = \{1, \dots, j, \dots, m\}$ la liste des points de vue à considérer dans le problème d'évaluation. Les points de vue sont assimilés à des propriétés (ou attributs) susceptibles de caractériser les éléments du premier ensemble; la liste des points de vue est obtenue par décomposition de l'objectif général en sous-objectifs indépendants et d'importances non nécessairement égales. La première étape de la procédure d'évaluation consiste à apprécier le niveau d'adéquation des objets aux propriétés et à estimer l'importance qui revient à chaque propriété dans la détermination de l'objectif général. La seconde étape consiste à synthétiser l'information obtenue. Les évaluations globales permettent d'obtenir un pré-ordre sur I. Mais en l'absence d'information sur les préférences d'un éventuel décideur, le classement obtenu est purement indicatif, il n'a pas pour finalité de désigner "la meilleure action" (d'ailleurs, on utilise ici le terme "objet").

12.1

1.2. ECHELLE D'ÉVALUATION VERBALE, CRITÈRES D'ÉVALUATION, STRUCTURE DE PONDÉRATION, PROFILS.

Une échelle d'évaluation verbale est un ensemble discret, noté E, totalement ordonné, dont les éléments - appels échelons - sont des attributs verbaux. CardE est un nombre fini. On conviendra de définir la hauteur de l'échelle E par: $h = \text{card}E - 1$.



On appelle:

1) critère d'évaluation associé à la propriété j, l'application :

$$p_j : I \longrightarrow E$$

$$i \longrightarrow p_j(i)$$

où $p_j(i)$ représente le niveau de vérité de la proposition: "l'objet i possède la propriété j".

2) structure de pondération sur J, l'application:

$$S : J \longrightarrow E$$

$$j \longrightarrow S(j)$$

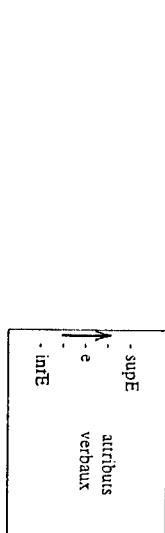
où $S(j)$ représente le niveau de vérité de la proposition: "la propriété j est importante".

Dans la procédure d'évaluation, le premier échelon (infE) signifie que les propositions précédemment formulées sont "fausses"; le dernier échelon (supE) indique qu'elles sont "vraies". En particulier, si $p(j) = \text{supE}$, on dira que j est une propriété fondamentale. On fait l'hypothèse qu'il existe au moins une propriété fondamentale, c'est-à-dire: $\forall \{p(j)\}_{j=1...m} = \text{supE}$ (\vee désignant l'opérateur "max"). Mais en dehors de ces situations limites, les échelons intermédiaires serviront à nuancer la valeur logique des propositions, même lorsque celles-ci incorporent des propriétés "facilement quantifiables" (doit-on refuser, par exemple, d'associer la propriété de limpide à une quantité d'eau contenant deux ou trois microorganismes en suspension? Sinon quel est le seuil au-delà duquel l'eau cesse d'être limpide?).

Dans ces conditions, on appelle:

1) profil de l'objet i, la suite des évaluations partielles $\{p_j(i)\}_{j=1...m}\} = \{i\}$

2) profil de l'objet idéal, la suite des "poids qualitatifs" $\{p(j)\}_{j=1...m}\}$.



On appelle:

1) critère d'évaluation associé à la propriété j, l'application :

$$p_j : I \longrightarrow E$$

$$i \longrightarrow p_j(i)$$

où $p_j(i)$ représente le niveau de vérité de la proposition: "l'objet i possède la propriété j".

2) structure de pondération sur J, l'application:

$$P : J \longrightarrow E$$

$$j \longrightarrow P(j)$$

où $P(j)$ représente le niveau de vérité de la proposition: "la propriété j est importante".

Dans la procédure d'évaluation, le premier échelon (infE) signifie que les propositions précédemment formulées sont "fausses"; le dernier échelon (supE) indique qu'elles sont "vraies". En particulier, si $p(j) = \text{supE}$, on dira que j est une propriété fondamentale. On fait l'hypothèse qu'il existe au moins une propriété fondamentale, c'est-à-dire: $\forall \{p(j)\}_{j=1...m} = \text{supE}$ (\vee désignant l'opérateur "max"). Mais en dehors de ces situations limites, les échelons intermédiaires serviront à nuancer la valeur logique des propositions, même lorsque celles-ci incorporent des propriétés "facilement quantifiables" (doit-on refuser, par exemple, d'associer la propriété de limpide à une quantité d'eau contenant deux ou trois microorganismes en suspension? Sinon quel est le seuil au-delà duquel l'eau cesse d'être limpide?).

Dans ces conditions, on appelle:

1) profil de l'objet i, la suite des évaluations partielles $\{p_j(i)\}_{j=1...m}\} = \{i\}$

2) profil de l'objet idéal, la suite des "poids qualitatifs" $\{p(j)\}_{j=1...m}\}$.

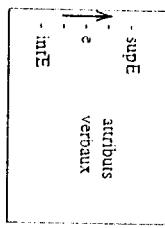
L'estimation de l'importance d'une propriété dans le problème d'évaluation correspond en effet à une évaluation partielle jugée "idéale" par les experts: l'objet idéal est noté u. Nous dirons que le profil d'un objet est vide si toutes ses composantes sont égales à infE, plein si toutes ses composantes sont égales à supE (le profil de u est plein si toutes les propriétés j sont fondamentales). D'un point de vue pratique, il

12.1

1.2.1

1.2. ECHELLE D'ÉVALUATION VERBALE, CRITÈRES D'ÉVALUATION, STRUCTURE DE PONDÉRATION, PROFILS.

Une échelle d'évaluation verbale est un ensemble discret, noté E, totalement ordonné, dont les éléments - appels échelons - sont des attributs verbaux. CardE est un nombre fini. On conviendra de définir la hauteur de l'échelle E par: $h = \text{card}E - 1$.



On appelle:

1) critère d'évaluation associé à la propriété j, l'application :

$$p_j : I \longrightarrow E$$

$$i \longrightarrow p_j(i)$$

où $p_j(i)$ représente le niveau de vérité de la proposition: "l'objet i possède la propriété j".

2) structure de pondération sur J, l'application:

$$S : J \longrightarrow E$$

$$j \longrightarrow S(j)$$

où $S(j)$ représente le niveau de vérité de la proposition: "la propriété j est importante".

Dans la procédure d'évaluation, le premier échelon (infE) signifie que les propositions précédemment formulées sont "fausses"; le dernier échelon (supE) indique qu'elles sont "vraies". En particulier, si $p(j) = \text{supE}$, on dira que j est une propriété fondamentale. On fait l'hypothèse qu'il existe au moins une propriété fondamentale, c'est-à-dire: $\forall \{p(j)\}_{j=1...m} = \text{supE}$ (\vee désignant l'opérateur "max"). Mais en dehors de ces situations limites, les échelons intermédiaires serviront à nuancer la valeur logique des propositions, même lorsque celles-ci incorporent des propriétés "facilement quantifiables" (doit-on refuser, par exemple, d'associer la propriété de limpide à une quantité d'eau contenant deux ou trois microorganismes en suspension? Sinon quel est le seuil au-delà duquel l'eau cesse d'être limpide?).

Dans ces conditions, on appelle:

1) profil de l'objet i, la suite des évaluations partielles $\{p_j(i)\}_{j=1...m}\} = \{i\}$

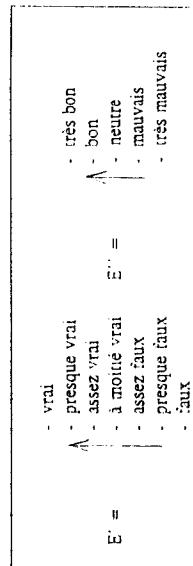
2) profil de l'objet idéal, la suite des "poids qualitatifs" $\{p(j)\}_{j=1...m}\}$.

L'estimation de l'importance d'une propriété dans le problème d'évaluation correspond en effet à une évaluation partielle jugée "idéale" par les experts: l'objet idéal est noté u. Nous dirons que le profil d'un objet est vide si toutes ses composantes sont égales à infE, plein si toutes ses composantes sont égales à supE (le profil de u est plein si toutes les propriétés j sont fondamentales). D'un point de vue pratique, il

1.2.2

1.2.2

Importe que toutes ces évaluations correspondent à des échelons clairement libellés et que la suite des attributs rentrés présente une certaine cohérence de manière à éviter toute ambiguïté dans l'ordre où ils se succèdent le long de l'échelle. Cela suppose des structures relativement simples (cardE petit), par exemple:



Cette précaution n'est pas inutile, car dans certaines expériences fondées sur l'utilisation de l'échelle E' qui possède 7 échelons, nombre souvent recommandé (OSGOOD and al. 1957), on s'est rendu compte que les adverbes "presque" et "assez" prétaient souvent à confusion. Des experts avaient tendance à considérer que "assez faux" précédait "presque faux" et que, inversément, "presque vrai" était situé en-dessous "assez vrai". Pour renforcer la cohérence interne de l'échelle, on impose que chaque échelon possède un opposé, c'est-à-dire un attribut qui, dans le langage courant, possède un "sens opposé" au premier. Sur E', par exemple, l'opposé de "faux" est "vrai", l'opposé de "presque faux" est "presque vrai" etc... Cette correspondance est intuitive, mais il convient de la formaliser, car elle servira ultérieurement de point d'appui à l'opérateur de négation.

1.3. RELATION D'ÉLOIGNEMENT, OPPOSÉ D'UN ATTRIBUT VERBAL.

Introduisons une relation sur E, notée \leq_t , et définie de la manière suivante:

$$e \leq_t e' \text{ vraie} \Leftrightarrow e \text{ est le } t^{\text{ème}} \text{ élément précédent } e' \text{ dans l'ordre établi sur E.}$$

Cette définition est complétée par la convention:

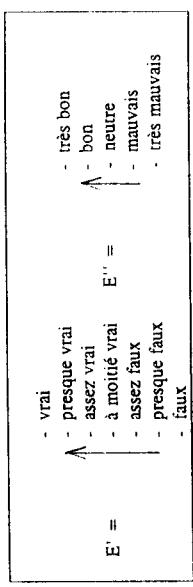
$$e \leq_0 e' \text{ vraie} \Leftrightarrow e = e' \text{ (même échelon).}$$

Dans le cas où e ne dépasse pas le niveau de e' sur E, on voit que $t = 0, 1, \dots, h$ ($h = \text{cardE} - 1$). En particulier: $e \leq_h e' \text{ vraie} \Leftrightarrow e = \text{inf}E \text{ et } e' = \text{sup}E$. D'autre part, on constate que: $e <_t \text{ sup } E$ est toujours vraie. La relation ainsi introduite est appelée "relation d'éloignement" (l'éloignement de e par rapport à un échelon plus élevé e' est apprécié par l'indice t qui représente en fait le nombre d'échelons intérieurs à e qu'il faut "descendre" pour atteindre e). Elle est utilisée pour définir l'opposé d'un attribut verbal.

L'opposé de e est défini par l'échelon de E, noté e^* , tel que:

$$e <_t \text{ sup } E \Rightarrow e^* \text{ est le } t+1^{\text{ème}} \text{ élément de E.}$$

Importe que toutes ces évaluations correspondent à des échelons clairement libellés et que la suite des attributs rentrés présente une certaine cohérence de manière à éviter toute ambiguïté dans l'ordre où ils se succèdent le long de l'échelle. Cela suppose des structures relativement simples (cardE petit), par exemple:



Cette précaution n'est pas inutile, car dans certaines expériences fondées sur l'utilisation de l'échelle E' (qui possède 7 échelons, nombre souvent recommandé (OSGOOD and al. 1957)), on s'est rendu compte que les adverbes "presque" et "assez" prétaient souvent à confusion. Des experts avaient tendance à considérer que "assez faux" précédait "presque faux" et que, inversément, "presque vrai" était situé en-dessous "assez vrai". Pour renforcer la cohérence interne de l'échelle, on impose que chaque échelon possède un opposé, c'est-à-dire un attribut qui, dans le langage courant, possède un "sens opposé" au premier. Sur E', par exemple, l'opposé de "faux" est "vrai", l'opposé de "presque faux" est "presque vrai" etc... Cette correspondance est intuitive, mais il convient de la formaliser, car elle servira ultérieurement de point d'appui à l'opérateur de négation.

1.3. RELATION D'ÉLOIGNEMENT, OPPOSÉ D'UN ATTRIBUT VERBAL.

Introduisons une relation sur E, notée \leq_t , et définie de la manière suivante:

$$e \leq_t e' \text{ vraie} \Leftrightarrow e \text{ est le } t^{\text{ème}} \text{ élément précédent } e' \text{ dans l'ordre établi sur E.}$$

Cette définition est complétée par la convention:

$$e \leq_0 e' \text{ vraie} \Leftrightarrow e = e' \text{ (même échelon).}$$

Dans le cas où e ne dépasse pas le niveau de e' sur E, on voit que $t = 0, 1, \dots, h$ ($h = \text{cardE} - 1$). En particulier: $e <_h e' \text{ vraie} \Leftrightarrow e = \text{inf}E \text{ et } e' = \text{sup}E$. D'autre part, on constate que: $e <_t \text{ sup } E$ est toujours vraie. La relation ainsi introduite est appelée "relation d'éloignement" (l'éloignement de e par rapport à un échelon plus élevé e' est apprécié par l'indice t qui représente en fait le nombre d'échelons intérieurs à e qu'il faut "descendre" pour atteindre e). Elle est utilisée pour définir l'opposé d'un attribut verbal.

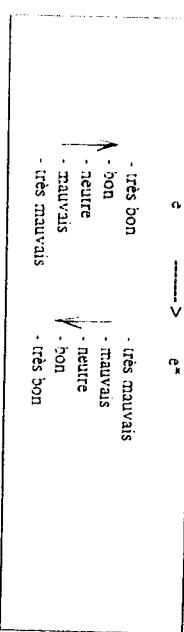
L'opposé de e est défini par l'échelon de E, noté e^* , tel que:

$$e <_t \text{ sup } E \Rightarrow e^* \text{ est le } t+1^{\text{ème}} \text{ élément de E.}$$

Pour l'échelle E' , on obtient les résultats suivants:

$e < \sup E \ (e = \text{faux})$	$\Rightarrow e^* = \neg \text{e élément de } E \ (\text{vrai})$
$e < \sup E \ (e = \text{presque faux})$	$\Rightarrow e^* = \text{2e élément de } E \ (\text{presque vrai})$
$e < \sup E \ (e = \text{presque vrai})$	$\Rightarrow e^* = \text{2e élément de } E \ (\text{presque faux})$
$e < \sup E \ (e = \text{vrai})$	$\Rightarrow e^* = \text{1er élément de } E \ (\text{faux})$

Cette procédure revient à inverser l'ordre sur E . Pour E' , on vérifie que:



On vérifie, en outre, les propriétés suivantes :

- P1. $(m_E)^* = m_E \cdot (m_E \text{ désigne l'échelon médian de } E \text{ si, toutefois, un tel échelon existe})$
P2. $(e^*)^* = e \quad (\text{quel que soit l'échelon considéré})$

D'autre part, étant donné une suite quelconque d'échelons $S = [e, f, g, \dots]$ et la suite de leurs opposés $S^* = [e^*, f^*, g^*, \dots]$, L désignant l'opérateur "min" et V l'opérateur "max", on vérifie que:

- P3. $(V[S^*])^* = L[S] \quad (\text{l'opposé de l'échelon le plus élevé de } S^* \text{ est l'échelon le moins élevé de } S)$
P3'. $(L[S])^* = V[S^*] \quad (\text{l'opposé de l'échelon le moins élevé de } S \text{ est l'échelon le plus élevé de } S^*)$.

2. SYNTHESE DES ÉVALUATIONS.

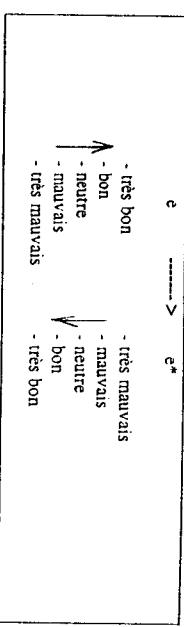
2.1. FONDEMENTS THÉORIQUES.

Dans le cadre de la nouvelle théorie des choix de consommation (LANCASTER 1971), ce n'est pas le bien en lui-même qui procure de l'utilité, mais les quantités de caractéristiques qui y sont incorporées et qui déterminent le "faisceau de caractéristiques" de ce bien. La notion de profil est ici l'analogie qualitatif du "faisceau de caractéristiques". De ce fait, on considère que le profil d'un objet produit de l'utilité dans la phase qui consiste à transformer les évaluations partielles en évaluations globales (nous dirons "satisfaction" pour éviter toute ambiguïté avec le concept économique d'utilité). La satisfaction est d'autant plus élevée que les composantes du profil sont "hautes". Mais si les composantes sont "basses" ou, en tout cas, moins élevées

Pour l'échelle E' , on obtient les résultats suivants:

$e < \sup E \ (e = \text{faux})$	$\Rightarrow e^* = 7e \text{ élément de } E \ (\text{vrai})$
$e < \sup E \ (e = \text{presque faux})$	$\Rightarrow e^* = 6e \text{ élément de } E \ (\text{presque vrai})$
$e < \sup E \ (e = \text{presque vrai})$	$\Rightarrow e^* = 2e \text{ élément de } E \ (\text{presque faux})$
$e < \sup E \ (e = \text{vrai})$	$\Rightarrow e^* = 1er élément de E \ (\text{faux})$

Cette procédure revient à inverser l'ordre sur E . Pour E' , on vérifie que:



On vérifie, en outre, les propriétés suivantes :

- P1. $(m_E)^* = m_E \cdot (m_E \text{ désigne l'échelon médian de } E \text{ si, toutefois, un tel échelon existe})$
P2. $(e^*)^* = e \quad (\text{quel que soit l'échelon considéré})$

D'autre part, étant donné une suite quelconque d'échelons $S = [e, f, g, \dots]$ et la suite de leurs opposés $S^* = [e^*, f^*, g^*, \dots]$, L désignant l'opérateur "min" et V l'opérateur "max", on vérifie que:

- P3. $(V[S^*])^* = L[S] \quad (\text{l'opposé de l'échelon le plus élevé de } S^* \text{ est l'échelon le moins élevé de } S)$
P3'. $(L[S])^* = V[S^*] \quad (\text{l'opposé de l'échelon le moins élevé de } S \text{ est l'échelon le plus élevé de } S^*)$.

2. SYNTHESE DES ÉVALUATIONS.

2.1. FONDEMENTS THÉORIQUES.

Dans le cadre de la nouvelle théorie des choix de consommation (LANCASTER 1971), ce n'est pas le bien en lui-même qui procure de l'utilité, mais les quantités de caractéristiques qui y sont incorporées et qui déterminent le "faisceau de caractéristiques" de ce bien. La notion de profil est ici l'analogie qualitatif du "faisceau de caractéristiques". De ce fait, on considère que le profil d'un objet produit de l'utilité dans la phase qui consiste à transformer les évaluations partielles en évaluations globales (nous dirons "satisfaction" pour éviter toute ambiguïté avec le concept économique d'utilité). La satisfaction est d'autant plus élevée que les composantes du profil sont "hautes". Mais si les composantes sont "basses" ou, en tout cas, moins élevées

1.2.4

que celles du profil de l'objet idéal, le profil en question génère en même temps un certain "regret". C'est en combinant ces deux notions - satisfaction et regret - que sera définie une évaluation globale pour chaque objet.

Ces deux notions sont définies dans le cadre d'un calcul propositionnel fluo adapté à la qualification verbale de la valeur logique des propositions. Par rapport au calcul propositionnel de ZADEH (1965), où les niveaux de vérité sont des éléments de $[0, 1]$, la modification concerne l'opérateur de négation. Soit $a(x)$ l'échelon de E donnant le niveau de vérité de la proposition " x possède a ". On définit présentement le niveau de vérité de la proposition " x NE possède PAS a " par l'opposé de $a(x)$, c'est-à-dire par l'élément de E , noté $a^*(x)$, tel que:

$$a(x) <_t \sup E \Rightarrow a^*(x) \text{ est } le t + 1 ème élément de } E.$$

Les opérateurs de disjonction "max" (\vee) et de conjonction "min" (\wedge) utilisés dans le cas $[0, 1]$ sont directement transposables au cas non numérique puisque l'ensemble E est totalement ordonné.

2.2. PROCÉDURE DE SYNTHÈSE.

2.2.1. Satisfaction produite par un profil. L'indice de satisfaction résultant de l'évaluation d'un objet i sur une propriété j est défini par:

$$(1) \quad s_j(i) = p(j) \wedge p(i)$$

Cet indice de satisfaction partiel correspond au niveau de vérité de "i possède j ET j est importante". Ainsi, une "bonne" évaluation ne procure pas nécessairement une "forte" satisfaction, encore faut-il que l'évaluation provienne d'une propriété importante. On note que la satisfaction résultant de l'évaluation de l'objet idéal sur j est la jème composante du vecteur de pondération:

$$(1.a) \quad s_j(u) = p(j).$$

On observe que la satisfaction résultant de l'évaluation de i sur j ne peut pas dépasser $s_j(u)$:

$$(1.b) \quad s_j(i) <_t p(j) \text{ vraie (avec } t = 0 \text{ si } p(j) \text{ dépasse ou est situé au même niveau que } p(i))$$

En résumant "i possède j ET j est importante", par : "l'évaluation de i sur j est source de satisfaction", l'indice de satisfaction global produit par le profil de i est obtenu par le niveau de vérité de la disjonction (au sens large): "l'évaluation de i sur 1 OU sur 2 OU ... sur la dernière propriété est source de satisfaction", soit:

$$(2) \quad s(i) = V [s_j(i) | j = 1 \dots m] = V [p(j) \wedge p(i) | j = 1 \dots m]$$

1.2.4

que celles du profil de l'objet idéal, le profil en question génère en même temps un certain "regret". C'est en combinant ces deux notions - satisfaction et regret - que sera définie une évaluation globale pour chaque objet.

Ces deux notions sont définies puis traitées dans le cadre d'un calcul propositionnel fluo adapté à la qualification verbale de la valeur logique des propositions. Par rapport au calcul propositionnel de ZADEH (1965), où les niveaux de vérité sont des éléments de $[0, 1]$, la modification concerne l'opérateur de négation. Soit $a(x)$ l'échelon de E donnant le niveau de vérité de la proposition " x possède a ". On définit présentement le niveau de vérité de la proposition " x NE possède PAS a " par l'opposé de $a(x)$, c'est-à-dire par l'élément de E , noté $a^*(x)$, tel que:

$$a(x) <_t \sup E \Rightarrow a^*(x) \text{ est } le t + 1 ème élément de } E.$$

Les opérateurs de disjonction "max" (\vee) et de conjonction "min" (\wedge) utilisés dans le cas $[0, 1]$ sont directement transposables au cas non numérique puisque l'ensemble E est totalement ordonné.

2.2. PROCÉDURE DE SYNTHÈSE.

2.2.1. Satisfaction produite par un profil. L'indice de satisfaction résultant de l'évaluation d'un objet i sur une propriété j est défini par:

$$(1) \quad s_j(i) = p(j) \wedge p(i)$$

Cet indice de satisfaction partiel correspond au niveau de vérité de "i possède j ET j est importante". Ainsi, une "bonne" évaluation ne procure pas nécessairement une "forte" satisfaction, encore faut-il que l'évaluation provienne d'une propriété importante. On note que la satisfaction résultant de l'évaluation de l'objet idéal sur j est la jème composante du vecteur de pondération:

$$(1.a) \quad s_j(u) = p(j).$$

On observe que la satisfaction résultant de l'évaluation de i sur j ne peut pas dépasser $s_j(u)$:

$$(1.b) \quad s_j(i) <_t p(j) \text{ vraie (avec } t = 0 \text{ si } p(j) \text{ dépasse ou est situé au même niveau que } p(i))$$

En résumant "i possède j ET j est importante", par : "l'évaluation de i sur j est source de satisfaction", l'indice de satisfaction global produit par le profil de i est obtenu par le niveau de vérité de la disjonction (au sens large): "l'évaluation de i sur 1 OU sur 2 OU ... sur la dernière propriété est source de satisfaction", soit:

$$(2) \quad s(i) = V [s_j(i) | j = 1 \dots m] = V [p(j) \wedge p(i) | j = 1 \dots m]$$

Les résultats suivants sont démontrés en annexe:

- (2.a) $s(i) = \sup E$. ($i = \text{objet idéal}$)
- (2.b) profil de i plein $\Rightarrow s(i) = \sup E$.
- (2.c) profil de i vide $\Rightarrow s(i) = \inf E$.
- (2.d) $p(j^*) = p_j^*(i) = \sup E \Rightarrow s(i) = \sup E$.

Ce dernier résultat montre que l'indice de satisfaction ne permet pas d'établir à lui seul une synthèse correcte des évaluations: si un objet possèdeit pleinement une propriété fondamentale, Son profil produit un indice de satisfaction maximal, quel que soit le niveau de ses autres composantes (même si celles-ci sont égales à $\inf E$). Le résultat (2.d) admet d'ailleurs comme cas particuliers les résultats (2.a) et (2.b):

2.2.2. Regret produit par un profil. On appelle regret produit par l'évaluation de i sur j (ou regret partiel), l'élément de E , noté $r_{j(i)}$, tel que :

$$s_{j(i)} <_i s_{j(j)} \Rightarrow r_{j(i)} \text{ est le } i\text{ème élément de } E$$

Le regret est d'autant plus "fort" que l'indice i est élevé. En particulier:

- (2.a) $i = 0 \Rightarrow r_{j(i)} = \inf E$ (aucun regret) : notamment $r_j(u) = \inf E$.
- (2.b) $i = h \Rightarrow r_{j(i)} = \sup E$ (regret maximal).

En choisissant par exemple l'échelle E' , on obtient :

- $s_{j(i)} <_i s_{j(j)} \Rightarrow r_{j(i)} \text{ est le } i+1\text{ème élément de } E'$
- $s_{j(i)} <_i s_{j(j)} \Rightarrow r_{j(i)} \text{ est le } 1\text{er élément (faux)}$
- $s_{j(i)} <_i s_{j(j)} \Rightarrow r_{j(i)} \text{ est le } 2\text{ème élément (presque faux)}$
- ...
- $s_{j(i)} <_i s_{j(j)} \Rightarrow r_{j(i)} \text{ est le } 7\text{ème élément (vrai)}$

La synthèse des regrets partiels est obtenue d'une manière analogue à (2), soit:

$$(4) \quad r(i) = \vee [r_{j(i)} \mid j=1 \dots m]$$

À l'exception de (4.a) qui est trivial, les autres résultats sont démontrés en annexe:

- (4.a) $r(i) = \inf E$.
- (4.b) profil de i plein $\Rightarrow r(i) = \inf E$.
- (4.c) profil de i vide $\Rightarrow r(i) = \sup E$.
- (4.d) $p(j^*) = \sup E$ et $p_{j^*}(i) = \inf E \Rightarrow r(i) = \sup E$.

Les résultats suivants sont démontrés en annexe:

- (2.a) $s(u) = \sup E$. ($u = \text{objet idéal}$)
- (2.b) profil de i plein $\Rightarrow s(i) = \sup E$.
- (2.c) profil de i vide $\Rightarrow s(i) = \inf E$.
- (2.d) $p(j^*) = p_j^*(i) = \sup E \Rightarrow s(i) = \sup E$.

Ce dernier résultat montre que l'indice de satisfaction ne permet pas d'établir à lui seul une synthèse correcte des évaluations: si un objet possèdeit pleinement une propriété fondamentale, Son profil produit un indice de satisfaction maximal, quel que soit le niveau de ses autres composantes (même si celles-ci sont égales à $\inf E$). Le résultat (2.d) admet d'ailleurs comme cas particuliers les résultats (2.a) et (2.b):

2.2.2. Regret produit par un profil. On appelle regret produit par l'évaluation de i sur j (ou regret partiel), l'élément de E , noté $r_{j(i)}$, tel que :

$$(3) \quad s_{j(i)} <_t p_{j(i)} \Rightarrow r_{j(i)} \text{ est le } i+1\text{ème élément de } E$$

Le regret est d'autant plus "fort" que l'indice i est élevé. En particulier:

- (3.a) $t = 0 \Rightarrow r_{j(i)} = \inf E$ (aucun regret) : notamment $r_j(u) = \inf E$.
- (3.b) $t = h \Rightarrow r_{j(i)} = \sup E$ (regret maximal).

En choisissant par exemple l'échelle E' , on obtient :

- $s_{j(i)} <_0 p_{j(i)} \Rightarrow r_{j(i)} \text{ est le } 1\text{er élément (faux)}$
- $s_{j(i)} <_1 p_{j(i)} \Rightarrow r_{j(i)} \text{ est le } 2\text{ème élément (presque faux)}$
- ...
- $s_{j(i)} <_6 p_{j(i)} \Rightarrow r_{j(i)} \text{ est le } 7\text{ème élément (vrai)}$

La synthèse des regrets partiels est obtenue d'une manière analogue à (2), soit:

$$(4) \quad r(i) = \vee [r_{j(i)} \mid j=1 \dots m]$$

À l'exception de (4.a) qui est trivial, les autres résultats sont démontrés en annexe:

- (4.a) $r(i) = \inf E$.
- (4.b) profil de i plein $\Rightarrow r(i) = \inf E$.
- (4.c) profil de i vide $\Rightarrow r(i) = \sup E$.
- (4.d) $p(j^*) = \sup E$ et $p_{j^*}(i) = \inf E \Rightarrow r(i) = \sup E$.

Nous savons qu'un profil aussi particulier que $[p_j \circ i] = \text{supE}$ et $p_j(i) = \text{infE}$ pour les autres j] produit une satisfaction maximale à condition que j soit fondamentale. Mais s'il existe d'autres d'autres propriétés fondamentales (ce qui est vraisemblable), le regret est maximal d'après (4.d). Ce résultat souligne d'ailleurs la "sévérité" de la notion de regret, car un objet totalement dépourvu d'une propriété fondamentale à un indice de regret maximum, même s'il possède pleinement d'autres propriétés (fondamentales ou non).

2.2.3. Évaluation globale d'un objet. On appelle non-regret produit par l'évaluation de l'objet i , l'opposé de $r(i)$, c'est-à-dire:

$$(5) \quad r(i) <_t \text{supE} \Rightarrow r^*(i) \text{ correspond au } i \text{ èlement de E.}$$

Par définition, $r^*(i)$ est le niveau de vérité de la proposition: "l'évaluation de i NE produit PAS de regret". D'après (4.a), 4.b), (4.c) et (4.d), on vérifie respectivement que:

$$\begin{aligned} (5.a) \quad r^*(u) &= \text{supE} \\ (5.b) \quad \text{profil de } i \text{ plein} &\Rightarrow r^*(i) = \text{supE} \\ (5.c) \quad \text{profil de } i \text{ vide} &\Rightarrow r^*(i) = \text{infE} \\ (5.d) \quad p(j^o) = \text{supE} \text{ et } p_j(i) = \text{infE} &\Rightarrow r^*(i) = \text{infE} \end{aligned}$$

L'évaluation globale d'un objet i est l'élément de E , noté $g(i)$, tel que:

$$(6) \quad g(i) = s(i) \sqcup r^*(i)$$

$g(i)$ est le niveau de vérité de: "l'évaluation de l'objet i est source de satisfaction ET NE produit PAS de regret". D'après (2.a) et (5.a), (2.b) et (5.b), (2.c) et (5.c), puis (5.d), on obtient respectivement :

$$\begin{aligned} (6.a) \quad g(u) &= \text{supE} \\ (6.b) \quad \text{profil de } i \text{ plein} &\Rightarrow g(i) = \text{supE} \\ (6.c) \quad \text{profil de } i \text{ vide} &\Rightarrow g(i) = \text{infE} \\ (6.d) \quad p(j^o) = \text{supE} \text{ et } p_j(i) = \text{infE} &\Rightarrow g(i) = \text{infE} \end{aligned}$$

Le résultat (6.d) semble résulter d'une conception relativement sévère de l'évaluation. Toutefois, si on estime qu'une propriété est fondamentale dans le problème d'évaluation, il n'est pas choquant de considérer qu'un objet totalement dépourvu de cette propriété ne satisfasse pas à l'objectif général, d'où une évaluation globale minimale (que soit le niveau des autres composantes de son profil).

Nous savons qu'un profil aussi particulier que $[p_j \circ i] = \text{supE}$ et $p_j(i) = \text{infE}$ pour les autres j] produit une satisfaction maximale à condition que j soit fondamentale. Mais s'il existe d'autres d'autres propriétés fondamentales (ce qui est vraisemblable), le regret est maximal d'après (4.d). Ce résultat souligne d'ailleurs la "sévérité" de la notion de regret, car un objet totalement dépourvu d'une propriété fondamentale à un indice de regret maximum, même s'il possède pleinement d'autres propriétés (fondamentales ou non).

2.2.3. Évaluation globale d'un objet. On appelle non-regret produit par l'évaluation de l'objet i , l'opposé de $r(i)$, c'est-à-dire:

$$(5) \quad r(i) <_t \text{supE} \Rightarrow r^*(i) \text{ correspond au } i \text{ èlement de E.}$$

Par définition, $r^*(i)$ est le niveau de vérité de la proposition: "l'évaluation de i NE produit PAS de regret". D'après (4.a), 4.b), (4.c) et (4.d), on vérifie respectivement que:

$$\begin{aligned} (5.a) \quad r^*(u) &= \text{supE} \\ (5.b) \quad \text{profil de } i \text{ plein} &\Rightarrow r^*(i) = \text{supE} \\ (5.c) \quad \text{profil de } i \text{ vide} &\Rightarrow r^*(i) = \text{infE} \\ (5.d) \quad p(j^o) = \text{supE} \text{ et } p_j(i) = \text{infE} &\Rightarrow r^*(i) = \text{infE} \end{aligned}$$

L'évaluation globale d'un objet i est l'élément de E , noté $g(i)$, tel que:

$$(6) \quad g(i) = s(i) \sqcup r^*(i)$$

$g(i)$ est le niveau de vérité de: "l'évaluation de l'objet i est source de satisfaction ET NE produit PAS de regret". D'après (2.a) et (5.a), (2.b) et (5.b), (2.c) et (5.c), puis (5.d), on obtient respectivement :

$$\begin{aligned} (6.a) \quad g(u) &= \text{supE} \\ (6.b) \quad \text{profil de } i \text{ plein} &\Rightarrow g(i) = \text{supE} \\ (6.c) \quad \text{profil de } i \text{ vide} &\Rightarrow g(i) = \text{infE} \\ (6.d) \quad p(j^o) = \text{supE} \text{ et } p_j(i) = \text{infE} &\Rightarrow g(i) = \text{infE} \end{aligned}$$

Le résultat (6.d) semble résulter d'une conception relativement sévère de l'évaluation. Toutefois, si on estime qu'une propriété est fondamentale dans le problème d'évaluation, il n'est pas choquant de considérer qu'un objet totalement dépourvu de cette propriété ne satisfasse pas à l'objectif général, d'où une évaluation globale minimale (que soit le niveau des autres composantes de son profil).

2.3. CAS PARTICULIER DE PROPRIÉTÉS TOUTES FONDAMENTALES.

Lorsque $p(j) = \sup_E$ pour $j = 1 \dots m$, la relation (1) donne $s_j(i) = p^*(i)$, d'où, conformément à la relation (2): $s(i) = V[p_j(i) : j = 1 \dots m]$. $s(i)$ est égale à la plus haute composante du profil. La relation (3) s'écrit maintenant: $p_j(i) <_t \sup_E \Rightarrow s(i) \text{ est le } t+1 \text{ ème élément de } E$, soit d'après la définition de la négation donnée au paragraphe 2.1.: $\neg_j(i) = p^*(i)$ (niveau de vérité de "l'objet i NE possède PAS la propriété j").

Donc $r(i) = V[p^*_j(i) : j = 1 \dots m]$, et $r^*(i) = (V[p^*_j(i) : j = 1 \dots m])^* = L(p_j(i) : j = 1 \dots m)$ d'après la propriété P3 vue au paragraphe 1.3. $r^*(i)$ est égal à la plus basse composante du profil de i. Finalement, lorsque le profil de l'objet idéal est plein, l'évaluation globale d'un objet est égale à la composante la plus basse de son profil..

3. APPLICATION.

3.1. EXEMPLE ILLUSTRATIF.

3.1.1. EXEMPLE ILLUSTRATIF.

Le problème consiste à évaluer la pertinence de stratégies de développement pour un espace insulaire (région de Corse). L'ensemble des stratégies potentielles est le suivant a: extension et aménagement de l'activité touristique sur l'année. b: tisser un tissu industriel à partir de petites et moyennes entreprises. c: favoriser les projets technopoliitains. d: encourager la production des richesses locales (forêt, élevage ...) e: instaurer le développement coopératif avec d'autres régions. A partir d'une analyse des problèmes économiques régionaux (secteur résidentiel mal structuré, dépendance extérieure, chômage important, faiblesse du taux d'activité féminin, entreprises non compétitives ...), on constitue une liste de propriétés susceptibles de caractériser la "pertinence" d'une stratégie de développement pour la région considérée: 1: facilement réalisable. 2: structure le secteur résidentiel. 3: diminue la dépendance externe. 4: diminue le taux de chômage. 5: favorise le taux d'activité féminin. 6: adaptée à la mentalité méditerranéenne. 7: adaptée à la géographie interne. 8: convient à une île. Les évaluations partielles et la structure de pondération (qui représente le profil d'une stratégie jugée idéale pour l'espace insulaire) ont été recueillies par Pascal OBERTI (1993) auprès d'économistes ayant une bonne connaissance des problèmes locaux. Les appréciations obtenues selon l'échelle E' sont les suivantes:

i \ j	1	2	3	4	5	6	7	8
a	assez vrai	presque vrai	assez faux	vrai	assez vrai	assez vrai	vrai	vrai
b	assez vrai	vrai	presque vrai	vrai	assez vrai	vrai	presque vrai	vrai
c	assez faux	assez vrai	assez vrai	assez vrai	assez vrai	assez vrai	assez vrai	assez vrai
d	vrai	assez vrai	assez vrai	assez vrai	assez vrai	assez vrai	vrai	vrai
e	presque faux	presque vrai	assez faux	assez vrai	assez faux	assez vrai	assez vrai	assez vrai

i \ j	1	2	3	4	5	6	7	8
a	assez vrai	presque vrai	assez vrai	assez vrai	assez vrai	assez vrai	vrai	vrai
b	assez vrai	vrai	presque vrai	vrai	assez vrai	vrai	presque vrai	vrai
c	assez faux	assez vrai	assez vrai	assez vrai	assez vrai	assez vrai	assez vrai	assez vrai
d	vrai	assez vrai	assez vrai	assez vrai	assez vrai	assez vrai	vrai	vrai
e	presque faux	presque vrai	assez faux	assez vrai	assez faux	assez vrai	assez vrai	assez vrai

4.2.7. CAS PARTICULIER DE PROPRIÉTÉS TOUTES FONDAMENTALES.

Lorsque $p(j) = \sup_E$ pour $j = 1 \dots m$, la relation (1) donne $s_j(i) = p^*(i)$, d'où, conformément à la relation (2): $s(i) = V[p_j(i) : j = 1 \dots m]$ ($s(i)$ est égale à la plus haute composante du profil). La relation (3) s'écrit maintenant: $p_j(i) <_t \sup_E \Rightarrow r_j(i) \text{ est le } t+1 \text{ ème élément de } E$, soit d'après la définition de la négation donnée au paragraphe 2.1.: $\neg_j(i) = p^*(i)$ (niveau de vérité de "l'objet i NE possède PAS la propriété j").

Donc $r(i) = V[p^*_j(i) : j = 1 \dots m]$, et $r^*(i) = (V[p^*_j(i) : j = 1 \dots m])^* = L(p_j(i) : j = 1 \dots m)$ d'après la propriété P3 vue au paragraphe 1.3. $r^*(i)$ est égal à la plus basse composante du profil de i. Finalement, lorsque le profil de l'objet idéal est plein, l'évaluation globale d'un objet est égale à la composante la plus basse de son profil..

Le problème consiste à évaluer la pertinence de stratégies de développement pour un espace insulaire (région de Corse). L'ensemble des stratégies potentielles est le suivant a: extension et aménagement de l'activité touristique sur l'année. b: tisser un tissu industriel à partir de petites et moyennes entreprises. c: favoriser les projets technopoliitains. d: encourager la production des richesses locales (forêt, élevage ...) e: instaurer le développement coopératif avec d'autres régions. A partir d'une analyse des problèmes économiques régionaux (secteur résidentiel mal structuré, dépendance extérieure, chômage important, faiblesse du taux d'activité féminin, entreprises non compétitives ...), on constitue une liste de propriétés susceptibles de caractériser la "pertinence" d'une stratégie de développement pour la région considérée: 1: facilement réalisable. 2: structure le secteur résidentiel. 3: diminue la dépendance externe. 4: diminue le taux de chômage. 5: favorise le taux d'activité féminin. 6: adaptée à la mentalité méditerranéenne. 7: adaptée à la géographie interne. 8: convient à une île. Les évaluations partielles et la structure de pondération (qui représente le profil d'une stratégie jugée idéale pour l'espace insulaire) ont été recueillies par Pascal OBERTI (1993) auprès d'économistes ayant une bonne connaissance des problèmes locaux. Les appréciations obtenues selon l'échelle E' sont les suivantes:

i \ j	1	2	3	4	5	6	7	8
a	assez vrai	presque vrai	assez vrai	assez vrai	assez vrai	assez vrai	vrai	vrai
b	assez vrai	vrai	presque vrai	vrai	assez vrai	vrai	presque vrai	vrai
c	assez faux	assez vrai	assez vrai	assez vrai	assez vrai	assez vrai	assez vrai	assez vrai
d	vrai	assez vrai	assez vrai	assez vrai	assez vrai	assez vrai	vrai	vrai
e	presque faux	presque vrai	assez faux	assez vrai	assez faux	assez vrai	assez vrai	assez vrai

i \ j	1	2	3	4	5	6	7	8
a	assez vrai	presque vrai	assez vrai	assez vrai	assez vrai	assez vrai	vrai	vrai
b	assez vrai	vrai	presque vrai	vrai	assez vrai	vrai	presque vrai	vrai
c	assez faux	assez vrai	assez vrai	assez vrai	assez vrai	assez vrai	assez vrai	assez vrai
d	vrai	assez vrai	assez vrai	assez vrai	assez vrai	assez vrai	vrai	vrai
e	presque faux	presque vrai	assez faux	assez vrai	assez faux	assez vrai	assez vrai	assez vrai

i \ j	1	2	3	4	5	6	7	8	s(i)
a	assez vrai	presque faux	assez vrai	assez faux	assez vrai	assez faux	assez vrai	assez faux	vrai
b	assez faux	assez vrai	assez presque vrai	assez faux	assez vrai	assez faux	assez vrai	assez faux	vrai
c	assez vrai	assez faux	assez vrai	assez vrai	assez vrai	assez faux	assez vrai	assez faux	vrai
d	assez faux	assez vrai	assez presque vrai	assez faux	assez vrai	assez presque vrai	assez vrai	assez faux	vrai
e	assez vrai	assez faux	assez presque vrai	assez faux	assez vrai	assez faux	assez vrai	assez faux	vrai

En comparant les s(i) aux r(j), on obtient le tableau des r(i). Puis on déduit les indices r(i) et r'(i) :

i \ j	1	2	3	4	5	6	7	8	r(i)	r'(i)
a	faux	presque faux	assez vrai	assez faux	assez faux	assez vrai	assez faux	assez faux	vrai	vrai
b	assez faux	assez vrai	assez presque vrai	assez faux	assez vrai	assez presque vrai	assez vrai	assez presque vrai	vrai	vrai
c	assez vrai	assez faux	assez presque vrai	assez faux	assez vrai	assez presque vrai	assez vrai	assez presque vrai	vrai	vrai
d	assez faux	assez vrai	assez presque vrai	assez faux	assez vrai	assez presque vrai	assez vrai	assez presque vrai	vrai	vrai
e	assez vrai	assez faux	assez presque vrai	assez faux	assez vrai	assez presque vrai	assez vrai	assez presque vrai	vrai	vrai

En prenant l'appréciation la plus basse entre s(i) et r'(i), on obtient l'indice d'évaluation globale g(i) :

$$g(a) = g(b) = g(d) = \text{assez vrai}, \quad g(c) = \text{assez faux}, \quad g(e) = \text{presque faux}.$$

4.2. RECUEIL DES DONNEES

4.2.1. Réponses collectives. Les experts entament un dialogue sur le choix de chaque niveau de vérité. Lorsqu'un désaccord semble partagé durablement les participants, on retient le niveau de vérité médian comme réponse du groupe; les réponses extrêmes sont reintroduites après coup dans le modèle en vue d'analyser leurs effets sur une éventuelle modification des résultats. C'est de cette manière que les données de 4.i. ont été recueillies.

4.2.2. Réponses individuelles. Les experts sont interrogés séparément (à l'instar de la méthode DELHI). Lorsqu'un désaccord semble partagé durablement les participants, on retient le niveau de vérité médian comme réponse du groupe; les réponses extrêmes sont reintroduites après coup dans le modèle en vue d'analyser leurs effets sur une éventuelle modification des résultats. C'est de cette manière que les données de 4.i. ont été recueillies.

On construit le tableau des s(i,j) et l'on déduit l'indice de satisfaction s(i,j) pour chaque stratégie i :

i \ j	1	2	3	4	5	6	7	8	s(i,j)
a	assez vrai	presque vrai	assez vrai	assez faux	assez vrai	assez faux	assez vrai	assez faux	vrai
b	assez faux	assez vrai	assez presque vrai	assez faux	assez vrai	assez presque vrai	assez vrai	assez presque vrai	vrai
c	assez vrai	assez faux	assez presque vrai	assez faux	assez vrai	assez presque vrai	assez vrai	assez presque vrai	vrai
d	assez faux	assez vrai	assez presque vrai	assez faux	assez vrai	assez presque vrai	assez vrai	assez presque vrai	vrai
e	assez vrai	assez faux	assez presque vrai	assez faux	assez vrai	assez presque vrai	assez vrai	assez presque vrai	vrai

En comparant les s(i,j) aux p(j), on obtient le tableau des r(j). Puis on déduit les indices r(j) et r'(j) :

i \ j	1	2	3	4	5	6	7	8	r(j)	r'(j)
a	faux	presque faux	assez faux	assez faux	assez faux	assez vrai	assez faux	assez faux	vrai	vrai
b	assez faux	assez vrai	assez presque vrai	assez faux	assez vrai	assez presque vrai	assez vrai	assez presque vrai	vrai	vrai
c	assez vrai	assez faux	assez presque vrai	assez faux	assez vrai	assez presque vrai	assez vrai	assez presque vrai	vrai	vrai
d	assez faux	assez vrai	assez presque vrai	assez faux	assez vrai	assez presque vrai	assez vrai	assez presque vrai	vrai	vrai
e	assez vrai	assez faux	assez presque vrai	assez faux	assez vrai	assez presque vrai	assez vrai	assez presque vrai	vrai	vrai

En prenant l'appréciation la plus basse entre s(i,j) et r'(j), on obtient l'indice d'évaluation globale g(i,j) :

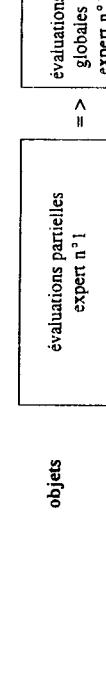
$$g(a) = g(b) = g(d) = \text{assez vrai}, \quad g(c) = \text{assez faux}, \quad g(e) = \text{presque faux}.$$

4.2. RECUEIL DES DONNEES

4.2.1. Réponses collectives. Les experts entament un dialogue sur le choix de chaque niveau de vérité. Lorsqu'un désaccord semble partagé durablement les participants, on retient le niveau de vérité médian comme réponse du groupe; les réponses extrêmes sont reintroduites après coup dans le modèle en vue d'analyser leurs effets sur une éventuelle modification des résultats. C'est de cette manière que les données de 4.i. ont été recueillies.

4.2.2. Réponses individuelles. Les experts sont interrogés séparément (à l'instar de la méthode DELHI). Lorsqu'un désaccord semble partagé durablement les participants, on retient le niveau de vérité médian comme réponse du groupe; les réponses extrêmes sont reintroduites après coup dans le modèle en vue d'analyser leurs effets sur une éventuelle modification des résultats. C'est de cette manière que les données de 4.i. ont été recueillies.

- (1) synthèse des évaluations par expert :

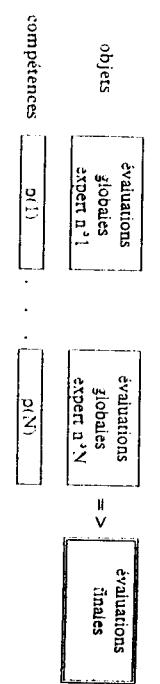
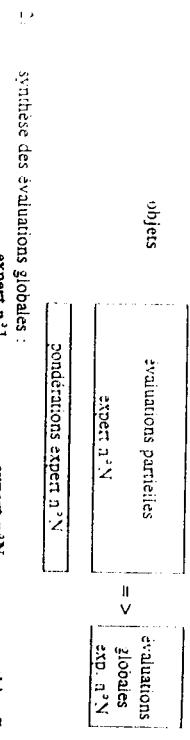


assez faux

assez vrai

assez presque

assez faux



$s(i), \dots, s(N)$ représentent les niveaux de compétence des experts attributs de E). Dans le cas particulier où chaque expert s'assume "vraiment compétent", nous sommes ramenés au résultat du paragraphe 2.3.: l'évaluation finale d'un objet i est l'évaluation de l'expert le plus sévère (= évaluation globale la plus basse).

ANNEXE

Démonstration de (2.a). En reportant (1.a) dans (2) on a: $s(u) = V(p(j)) \mid j = 1 \dots m] = supE$ par hypothèse.

Démonstration de (2.b). Par définition $s(i) = V[supE \cup p(j) \mid j = 1 \dots m] = V[p(j) \mid j = 1 \dots m] = supE$ par hypothèse.

Démonstration de (2.c). Par définition $s(i) = V[intE \cup p(j) \mid j = 1 \dots m] = infE$ Démonstration de (2.d). D'après (1) on a: $s_j^*(i) = SupE \cap SupE = SupE$, donc $s(i) = SupE$.

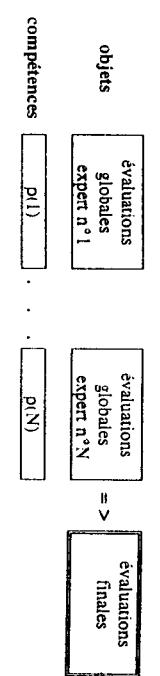
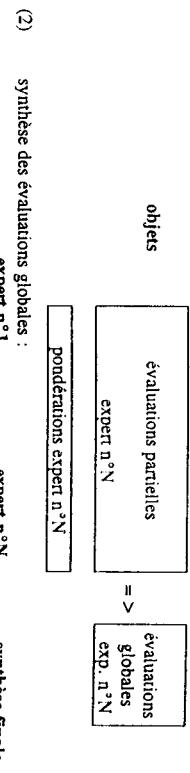
Démonstration de (4.b). Quelle que soit la propriété considérée, on a toujours $s(i) = supE \cup p(j) = p(j)$, donc $s(i) <_1 p(j) >_1 p(j) = infE$. D'où $r(i) = infE$.

Démonstration de (4.c). Quelle que soit la propriété considérée, on a toujours: $s(i) = infE \cup p(j) = infE$. En particulier $s_j^*(i) = infE$ où j^* est une propriété fondamentale (supposée exister). Étant donné que $p(j^*) = supE$, on a: $s_j^*(i) <_1 p(j^*)$ avec $t = Card E - 1$, ce qui implique $f_{j^*}(i) = supE$ et, finalement, $r(i) = supE$.

Démonstration de (4.d). D'après (1): $s_j^*(i) = infE$, le raisonnement est ensuite identique à celui que nous venons de faire pour démontrer (4.c).

REFERENCES:

- DALKEY (N.), 1969. An experimental Study of Group Opinion: the DELPHI method. *Futures*, n°5.
- LANCASTER (K.J.), 1971. *Consumer Demand: a New Approach*. Columbia University Press, New York.
- OBERTI (P.) 1993. Evaluation multibjectifs de stratégies de développement régional. mé.DEA, Un. de Corse.
- OSGOOD(C.E), SUCIG(J), TANNENBAUM(P.H), 1957. *The Measurement of Meaning*. Un. Illinois Press
- ROY (B.), 1985. Méthodologie multicritère d'aide à la décision. Economica, collection gestion, Paris.
- ZADEH (L.A.), 1965. Fuzzy Sets. *Information and Control*, Vol. 8, 338-353.



$p(1), \dots, p(N)$ représentent les niveaux de compétence des experts attributs de E). Dans le cas particulier où chaque expert s'estime "vraiment compétent", nous sommes ramenés au résultat du paragraphe 2.3.: l'évaluation finale d'un objet i est l'évaluation de l'expert le plus sévère (= évaluation globale la plus basse).

ANNEXE

Démonstration de (2.a). En reportant (1.a) dans (2) on a: $s(u) = V(p(j)) \mid j = 1 \dots m] = supE$ par hypothèse.

Démonstration de (2.b). Par définition $s(i) = V[supE \cup p(j) \mid j = 1 \dots m] = V[p(j) \mid j = 1 \dots m] = supE$ par hypothèse.

Démonstration de (2.c). Par définition $s(i) = V[intE \cup p(j) \mid j = 1 \dots m] = infE$ Démonstration de (2.d). D'après (1) on a: $s_j^*(i) = SupE \cap SupE = SupE$, donc $s(i) = SupE$.

Démonstration de (4.b). Quelle que soit la propriété considérée, on a toujours $s(i) = supE \cup p(j) = p(j)$, donc $s(i) <_0 p(j) >_1 p(j) = infE$. D'où $r(i) = infE$.

Démonstration de (4.c). Quelle que soit la propriété considérée, on a toujours: $s(i) = infE \cup p(j) = infE$. En particulier $s_j^*(i) = infE$ où j^* est une propriété fondamentale (supposée exister). Étant donné que $p(j^*) = supE$, on a: $s_j^*(i) <_1 p(j^*)$ avec $t = Card E - 1$, ce qui implique $f_{j^*}(i) = supE$ et, finalement, $r(i) = supE$.

Démonstration de (4.d). D'après (1): $s_j^*(i) = infE$, le raisonnement est ensuite identique à celui que nous venons de faire pour démontrer (4.c).

REFERENCES: